



بیمارستان تخت جمشید Takhte Jamshid Hospital

آموزش بدو ورود به بخش (بخش ۱)

گروه هدف : بیماران



تهیه و تنظیم: دپارتمان آموزش و ارتقاء سلامت
تاریخ تهیه: شهریور ۱۴۰۵

مفتخریم که در یکی از مجهزترین و پیشرفته ترین
بیمارستان های استان البرز با پرسنلی توانمند
پذیرای شما مراجعین گرامی و محترم هستیم.



آدرس: کرج، عظیمیه، میدان مهران

تلفن: ۳۲۱۱۹۱۹۱

نشانی وب : tjmedicine.com

۴. منشور حقوق بیمار:

- دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.
- اطلاعات باید به نوع مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.
- حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.
- ارائه خدمات باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی و اصل راز داری باشد.
- دسترسی به نظام کارآمد شکایت حق بیمار است.

۵. واحد امور پیگیری بیماران:

ما در واحد پیگیری امور بیماران همراه شما هستیم، تا روند دریافت خدمات درمانی برایتان آسان تر و بهتر پیش برود. اگر در زمان بستری، پیشنهاد و یا هرگونه مشکلی داشتید میتوانید با شماره ۳۲۱۱۹۲۱۹ و یا داخلی ۲۱۹ (واحد گیرندگان خدمت) تماس حاصل فرمایید.

مراجعه محترم از اینکه بیمارستان تخت جمشید را انتخاب نموده اید متشکریم . تمامی کارکنان این بیمارستان خود را در قبال سلامتی شما مسئول دانسته و هدفشان جلب رضایت شما عزیزان می باشد.

۱. آشنایی با نام سرپرستار و پرستار بخش:

سرپرستار: خانم نصیرلو کارشناس مامایی

پرستاران هر شیفت طبق برنامه از قبل تعیین شده می باشند که در ابتدای هر شیفت موظف به معرفی خود جهت ارائه خدمات می باشند.

۲. بخش یک بخشی است که مادران بعد از زایمان طبیعی و سزارین تحت بررسی و مراقبت قرار میگیرند

۳. واکسیناسیون و شنوایی سنجی نوزادان و مشاوره شیر دهی بعد از ترخیص در این بخش انجام میشود

۴. آشنایی با مقررات بخش و انتظارات ما :

خواهشمند است در مراجعات خود به قسمتهای مختلف به نکات ذیل توجه فرمایید:

خوشرویی در برخورد با کلیه کارکنان

❖ همکاری با انتظامات و نگهبانی بیمارستان

❖ جهت دریافت اطلاعات در زمینه بیمه پایه ، بیمه تکمیلی ، سقف بیمه تکمیلی و ... از منشی بخش راهنمایی های لازم را دریافت نمائید.

❖ هنگام خواب و استراحت در تخت نرده کنار تخت را بالا بکشید و در صورتی که نحوه استفاده از آن را نمی دانید از پرستار بخش سؤال نمایید . در بالای سر تخت شما زنگ احضار پرستار جهت حضور در مواقعی که شما نیاز دارید قرار داده شده است . پرستار نحوه استفاده از زنگ را برای شما توضیح خواهد داد.

❖ بدون اطلاع و هماهنگی با پرستاران از بخش خارج نشوید

❖ در صورت حضور نوزاد همراه مادر لطفاً نوزاد بدون هماهنگی از بخش خارج نشده و جابه جایی نوزاد در بخش صرفاً داخل کات نوزاد انجام شود

❖ از آوزدن گل طبیعی در بخش اجتناب فرمایید

❖ و در برقراری آرامش و حفظ سکوت در بخش کوشا باشید.

❖ از استعمال دخانیات در کلیه قسمت های بیمارستان " خودداری نمایید.

۳. امکانات رفاهی و مقررات حضور همراه :

❖ لطفاً بمنظور دریافت گواهی ولادت همه روزه به غیر از روزهای تعطیل بین ساعت ۸ تا ۱۰ صبح به همراه کارت ملی و شناسنامه والدین به کلینیک زنان واقع در طبقه هم کف مراجعه فرمایید

❖ طبق دستور اداره ثبت احوال در نهایت تا روز ۱۴ بعد از زایمان برای دریافت شناسنامه اقدام فرمایید

❖ در هر اتاق سرویس بهداشتی و حمام وجود داشته ، لطفاً " از سرویس بهداشتی اتاق خود استفاده نمایید. در صورت نیاز به استحمام بیماران خود با پرستار بخش هماهنگی لازم را انجام دهید.

❖ آموزش بیماران در بخش به صورت چهره به چهره و دادن پمفلت انجام میشود.

❖ برای همراهان تخت مناسبی در نظر گرفته شده است که تخت همراه ساعت ۶ صبح جهت ارائه خدمات بهتر به بیماران جمع می شود.

❖ جهت انجام فرایض دینی ، نمازخانه در یار کینگ بیمارستان موجود می باشد.